

## 二维无线扫描枪常见问题和解决方法

### 无线扫描枪不能上传可能存在问题：

- 1、 枪和底：检查座序列号是否一样？

如果不一样，不是相同配对，需要对应序列号枪和底座。

- 2、 可能扫描说明书一些设置码，

拿螺丝刀，取下枪手柄下面电池，重新装上；

恢复出厂设置，依次扫描说明书的三步设置码。

- 3、 扫描中文设置码或虚拟串口设置码

按照驱动安装说明书，安装好驱动就可以

如果以上问题还解决不了，联系客服或快递厂家维修。

### 有读条码声音，经常没有上传数据或延时上传：

- 1、 可能存在问题，周围有没有无线干扰，包括电源柜、变压器、对讲机频率、远距离 400M-500M 之间无线干扰等

**解决方法：建议用有线枪代替**

- 2、 电脑的 USB 接口是否 接触不好，或电脑 USB 的供电不足、有没有可能人为经常碰到 USB 线

**解决办法：用胶布固定线和 USB**

- 3、 可能相同 10 米\*10 米区域存储几十把枪以上，相互频繁扫描大数据二维码，可能导致数据上传延时和报警（嘀嘀嘀）--出现概率很低

**解决办法：相互保持一点距离，扫描降低条码数据量和扫描频率，或插入有线扫描枪**

如果以上问题还解决不了，联系客服或快递厂家维修。

## 扫描枪对条码，没有扫描声音或读取不了：

- 1、可能条码没有解开，解决办法：扫描说明书出厂设置
- 2、可能扫描枪镜片模糊，解决办法：擦净玻璃片或没有打开背光
- 3、可能条码太小和太密，解决办法：更换性能更好扫描枪，例如 GHD,DPM 枪

如果以上问题还解决不了，联系客服或快递厂家维修。

## 充电问题或不开机

- 1、扫描枪放在底座，充电蓝色灯亮，一直充不满或报警，  
解决办法：更换电脑充电 USB 接口，接机箱后面 USB 或用手机充电器，完全没有电，要充满 8 小时以上
- 2、扫描枪放在底座上，充电指示灯（蓝色）不亮，开机没有反应
  - A、解决办法：更换电脑充电 USB 接口，接机箱后面 USB 或用手机充电器，先充 1-2 小时以上，看看蓝色灯是否亮，
  - B、解决办法：电可能充满，存在“按键坏”或“电池坏”更换对应零件
  - C、解决办法：可能枪反复摔，导致电路板电池弹片坏，联系客服或快递厂家维修。